

Offre de bénévolat **PRÉPOSÉ À L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE**

DESCRIPTION

L'Accueil est une valeur centrale pour l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré. Nous tenons à ce que tous nos visiteurs et clients reçoivent un accueil chaleureux, personnalisé et professionnel. Pour ce faire, nous comptons sur une belle équipe de bénévoles dédiée à ce service.

TÂCHES

- Répondre aux appels téléphoniques, orienter les personnes vers les bons services, prendre les messages.
- Accueillir les visiteurs, les faire patienter et les orienter.
- Assurer le traitement des demandes d'accompagnement-transport avec le client et les bénévoles du service
- Réaliser de petites tâches administratives au besoin

FRÉQUENCE ET/OU HORAIRE

- Les mardis de 13h00 à 16h00

CONTACT

- Mme Gabrielle Savard-Guillot, Coordonnatrice des services et des bénévoles
418-827-8780 poste 102
coordination@associationbenevolecb.com

