



Rapport annuel 2017-2018



Le **bénévolat**

c'est l'art de la gratuité du cœur
du geste et du temps.

Le **bénévolat**

ne connaît d'autres lois
que le besoin de l'autre
percevoir avec lui et trouver ensemble les solutions nécessaires.

L'engagement bénévole

ne serait-ce pas là une façon d'humaniser
une société qui s'individualise
de plus en plus?

Le **bénévolat**

c'est une fleur que l'on s'offre.

Le **bénévolat**

c'est un cheminement personnel
c'est une fenêtre ouverte sur le monde.

Le **bénévolat**

a tellement de valeur
qu'il n'a pas de prix



Mot de la présidente du conseil d'administration	3
Mot des directrices	4
Description de l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré	6
Vision	6
Objets de la charte	6
Mission	6
Buts et objectifs.....	6
Valeurs.....	7
Population cible.....	8
Image visuelle	8
Territoire desservi	8
2017-2018 En BREF.....	8
Fonctionnement démocratique.....	9
Membres du conseil d'administration	9
Organigramme	9
Membres (bénévoles)	10
Nos services et activités	11
Accueil téléphonique	11
Popote roulante.....	12
Accompagnement/transport	13
Programme des bénévoles pour l'impôt.....	14
Activités et ateliers	14
Visites d'amitié	15
Contribution de la communauté	15
Notre subvention	15
Les membres honoraires	16
Dons du milieu	16
Engagements autres	16
Publicité et promotion offertes par le milieu.....	17
Activités de reconnaissance.....	17
Dynamisme et engagement.....	17
La représentation	17

Mot de la présidente du conseil d'administration

En cette année, où nous célébrerons nos 25 ans d'existence en tant qu'Association Bénévole Côte-de-Beaupré, le 9 septembre prochain, un sincère merci jaillit de mon cœur envers les personnes bénévoles qui ont osé doter la Côte-de-Beaupré de bénévoles et d'administrateurs pour le mieux-être de la population.

Oui, aujourd'hui encore nous existons d'abord et avant tout pour les personnes âgées et pour les personnes qui utilisent nos services.

L'Association Bénévole est là pour vous, pour vous faciliter la vie en vous offrant un transport pour vos visites à la clinique médicale ou à l'hôpital, de la popote pour vous assister dans vos repas ainsi que bien d'autres services. Merci, chers bénéficiaires pour votre confiance manifestée envers les personnes qui composent notre Association Bénévole.

Merci sincère à nos bénévoles qui nous permettent d'offrir les services à nos bénéficiaires. Croyez que sans votre apport si précieux l'Association n'existerait tout simplement pas.

Merci à nos employés qui sont les yeux et les mains des membres du conseil d'administration auprès de la population utilisatrice de nos services.

Le Conseil d'administration s'est doté l'an dernier d'une planification stratégique que nous avons à mettre en œuvre afin d'assurer sa pérennité, en plus de ce doter d'un code d'éthique pour assurer l'accomplissement de notre mission dans le respect de nos bénéficiaires et de nos bénévoles.

Cela ne se fait pas sans heurts puisque chacun, chacune se doit d'accorder leur manière de faire pour le plus grand des respects envers les aînés qui sollicitent notre aide.

Ce fut une année d'adaptation et d'ajustement où nous avons eu à subir quelques départs nécessaires pour le bien fondé de notre association et le respect de la mission. Seules, nous travaillons plus vite mais ensemble nous allons plus en profondeur et plus loin. Nous bâtissons sur du solide et cette année sera une année de consolidation dans la poursuite de notre plan d'action.

Nous vous invitons tous et toutes à venir célébrer nos 25 ans d'existence, le 9 septembre prochain. Grand merci et bonne continuité à vous tous qui gravitez de près ou de loin avec l'ABCB!



Lucie Gauthier

Lucie Gauthier
Présidente de l'Association Bénévole

Mot de la directrice générale en 2017

2017-2018 se termine et a amené avec elle quelques personnes qui ont été très importantes pour l'Association Bénévole. Notamment Mme Monique Proulx qui a officiellement pris sa retraite en septembre 2017 après près de 20 ans à la barre de l'organisme. Notons aussi le départ de Mme Pierrette Touchette, bénévole et employée depuis près de 10 ans, suite à une réorganisation du travail au sein de l'organisation.

Ces départs accompagnés de mon congé de maternité ont généré plusieurs mouvements au niveau du personnel mais une chose est sûre, les impacts sur l'organisme ont pu être minimisés grâce à l'implication importante de nos bénévoles. Je tiens à les remercier personnellement car vous avez été la stabilité et l'âme de l'organisme au cours des derniers mois. Votre dévouement est hors du commun et demeure la plus grande richesse de l'ABCB.

Je suis aussi très fière de voir l'augmentation du volume de services au cours de l'année 2017-2018. Lorsqu'on regarde les statistiques de services, on voit clairement l'importance capitale que joue l'Association Bénévole sur la Côte-de-Beaupré. Le vieillissement de la population est une réalité bien présente sur notre territoire et grâce à notre belle équipe de près de 80 bénévoles nous sommes en mesure de desservir la population des aînés et de favoriser le maintien à domicile de ceux-ci. Une fois de plus, merci à nos bénévoles qui font une grande différence.

Finalement, un merci tout spécial à Mme Marie Gauthier qui a repris les rênes de l'association depuis février 2018 et qui fourmille de projets pour le futur.



M. Ève Lachance

Marie-Ève Lachance
Directrice Générale en congé de maternité



Mot de la directrice générale par intérim en 2018

Premièrement, j'aimerais dire merci à l'Association Bénévole et au conseil d'administration pour la confiance que vous m'avez témoignée en me confiant ce mandat de directrice générale par intérim. Quel beau défi et pas si loin du cirque, quand j'y pense ! Ce fut de la haute-voltige et même parfois assez acrobatique d'apprendre tout ça en si peu de temps. Merci à Marie-Ève de m'avoir donné la liberté d'y mettre ma couleur.



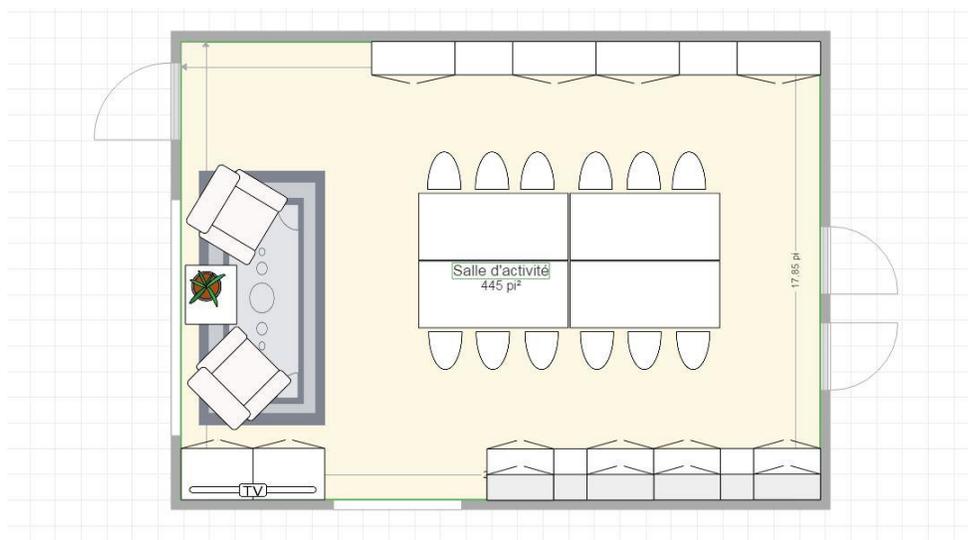
2018-2019 s'annonce rempli de beaux projets ! Mettre en place un Café-rencontre pour nos aînés ici même dans nos locaux, avec notre nouvelle salle d'activités qui sera embellie dès cet automne. Nous visons aussi à accroître les activités de reconnaissance de nos bénévoles, comme notre déjeuner de ce printemps. Ce sont des personnes importantes, notre bien le plus précieux avec nos bénéficiaires.

Nous souhaitons faire grandir notre bassin de bénévoles et bonifier notre offre de services, offrir plus d'activités comme des conférences et divers ateliers de formation. Je terminerai en disant merci à tous ceux et celles qui s'impliquent à faire un monde meilleur. Merci à nos partenaires, nos commanditaires et encore merci à vous, chers bénévoles d'être sur mon chemin. Je vous aime d'amour... merci !



Marie Gauthier
Directrice Générale par Intérim

Plan projeté de notre future salle d'activité



Description de l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré

Vision

Bien ancrée sur l'ensemble du territoire, l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré veut rayonner par la force de l'action bénévole et par la qualité des services offerts, dans le respect des besoins des personnes aidées.

Objets de la charte

- Promouvoir l'action bénévole par le recrutement, la formation, l'orientation et l'accompagnement des bénévoles.
- Contribuer au maintien à domicile et à la qualité de vie des gens du milieu, particulièrement les personnes âgées, handicapées, malades, isolées et/ou en difficultés.
- Offrir de l'aide et du soutien pour contrer la pauvreté sur le territoire de la Côte-de-Beaupré
- Défendre et promouvoir les intérêts des personnes aidées
- Se procurer aux fins mentionnées ci-dessus, des fonds ou d'autres biens par voie de souscriptions publiques

Mission

L'Association Bénévole Côte-de-Beaupré a pour mission de contribuer, par l'action bénévole, au maintien à domicile, à la qualité de vie et à la défense des intérêts des personnes aidées, tout en luttant contre la pauvreté

Buts et objectifs

Promouvoir l'action bénévole

- Sensibiliser la population à l'action bénévole
- Recruter, former, orienter et accompagner les bénévoles en fonction de leurs compétences et/ou aptitudes, de leurs disponibilités et leurs intérêts, afin de répondre aux besoins des personnes aidées
- Reconnaître et valoriser les bénévoles

Contribuer au maintien à domicile, à l'autonomie et à la qualité de vie des gens du milieu, particulièrement les personnes âgées, handicapées, malades, isolées et/ou en difficultés

- Offrir des services diversifiés contribuant au maintien à domicile et à l'amélioration de la qualité de vie ;
- Offrir un soutien matériel et moral ;
- Contribuer à briser l'isolement et la solitude ;
- Participer à la promotion de la santé et au bien-être des personnes aidées.
- Assurer la promotion des services offerts auprès de l'ensemble de la population.
- Collaborer avec les organismes existants du milieu, pour mieux répondre à l'ensemble des besoins reliés à notre mission, tout en tenant compte de nos capacités.



Offrir de l'aide et du soutien pour lutter contre la pauvreté

- Contribuer par ses actions à atténuer les effets de la pauvreté, particulièrement dans les secteurs les plus défavorisés du territoire.
- Collaborer avec les organismes existants à la réalisation d'actions et de projets visant l'amélioration sur le territoire, des conditions de vie matérielles et sociales, des personnes dans le besoin.

Défendre et promouvoir les intérêts des personnes aidées

- Sensibiliser les personnes aidées à une meilleure connaissance de leurs droits.
- Informer, assister, outiller et/ou référer vers les organismes existants selon les besoins

Assurer le financement des services de l'organisme et administrer l'argent provenant des sources privées et publiques

- Recevoir et administrer avec diligence l'argent provenant des sources publiques et privées dans le meilleur intérêt de l'organisme le tout, en cohérence avec sa mission.

Valeurs

L'Association Bénévole Côte-de-Beaupré se définit autour de quatre (4) valeurs fondamentales qui servent de guide pour l'ensemble des actions posées par nos bénévoles, employés et administrateurs dans la réalisation de notre mission.

Pour l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré :

- L'ENTRAIDE, c'est d'agir ensemble, dans un esprit de coopération, de solidarité et de partage ; c'est faire preuve d'empathie, d'écoute et d'ouverture afin d'accueillir, supporter et accompagner les personnes ;
- LE RESPECT, c'est agir de manière à préserver la dignité humaine et l'estime des personnes ; c'est faire preuve de considération, de courtoisie, de politesse et de discrétion en tout temps ; c'est aussi être capable d'accepter les différences, les idées et les limites de l'autre.
- LA RESPONSABILISATION, c'est d'assumer l'imputabilité de ses gestes et de ses paroles ; c'est agir avec intégrité, loyauté, rigueur et professionnalisme ; c'est aussi favoriser l'autonomie des personnes et respecter leur pouvoir d'action et de décision face à leurs besoins.
- LA JUSTICE SOCIALE, c'est agir avec équité, transparence et justice en tout temps ; c'est avoir une tolérance zéro face à la violence sous toutes ses formes ; c'est permettre l'accessibilité simple et rapide aux services offerts ; c'est accueillir toute personne qui fait appel à nos services, sans aucune discrimination fondée sur la religion, la nationalité, la condition sociale, etc.

Population cible

L'ABCB offre des services qui s'adressent prioritairement aux personnes âgées ainsi qu'aux personnes malades, handicapées, en perte d'autonomie, en difficultés temporaires ou permanentes, et/ou isolées.

Image visuelle

- L'Association Bénévole Côte-de-Beaupré se reconnaît à la petite maison qui fait partie de son logo. Pour les bénévoles, c'est la maison familiale. Pour les bénéficiaires et leurs aidants naturels, c'est le lieu où ils seront accueillis et où ils trouveront de l'aide.
- Cette maison symbolise aussi pour les bénéficiaires la possibilité de demeurer à domicile le plus longtemps possible, grâce aux bénévoles.

Territoire desservi

L'Association Bénévole a pour mandat d'offrir ses services sur l'ensemble du territoire de la Côte-de-Beaupré. Ce territoire comprend huit (8) municipalités (*Boischatel, L'Ange-Gardien, Château-Richer, Sainte-Anne-de-Beaupré, Beaupré, Saint-Joachim, Saint-Ferréol-les-Neiges et Saint-Tite-des-Caps*).

2017-2018 En BREF

- ❖ Printemps 2017 : Participation au salon des aînés des Jardins de la Côte et celui tenu dans les HLM de la Côte-de-Beaupré
- ❖ Été 2017 : Première participation à la Grande Fête de la Côte-de-Beaupré comme organisme partenaire
- ❖ Automne 2017 : Mise en place de politiques afin d'encadrer les services aux individus de l'ABCB et consolider ceux-ci
- ❖ 30 septembre 2017 : Départ à la retraite de Mme Monique Proulx
- ❖ Octobre 2017 : Départ en congé de maternité de la Directrice Générale
- ❖ Octobre 2017 : Participation d'une équipe de bénévoles au parcours FAR
- ❖ Janvier 2018 : Départ de Mme Pierrette Touchette
- ❖ Hiver 2018 : Processus de réflexion entourant l'image de l'ABCB avec Mme Karla Mendoza de Tête Papier et une équipe de bénévoles, notre nouvelle image sera dévoilée à l'assemblée générale annuelle (juin 2018)
- ❖ Hiver 2018 : Réaménagement complet des locaux. Un merci tout spécial à M. Jacques Lachance, M. Jacques Laflèche et M. Clermont Blouin
- ❖ 05 Février 2018 : Entrée en poste de Mme Marie Gauthier comme Directrice Générale intérimaire

Fonctionnement démocratique

Membres du conseil d'administration

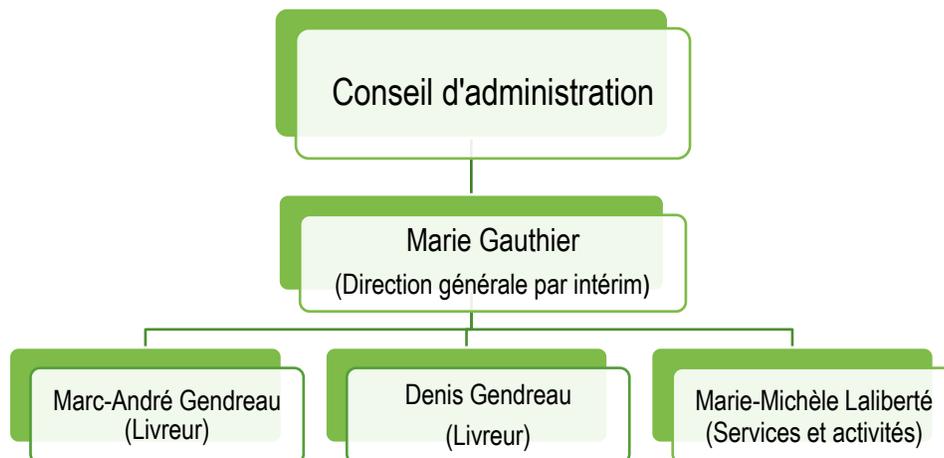
Le conseil d'administration de l'Association Bénévole Côte-de-Beaupré comprend 7 membres qui voient au bon fonctionnement de l'ensemble de l'organisme et à son développement.

Au cours de l'année 2017-2018, le conseil a tenu 10 rencontres régulières, une réunion extraordinaire, une assemblée générale annuelle. En 2017-2018, le conseil était composé de :

Administrateurs	Rôle	Lieu de résidence	Provenance
Lucie Gauthier	Présidente	Beaupré	Pharmacienne
Huguette Chevalier	Vice-présidente	Beaupré	Retraitée
Hughes Roy	Trésorier	Ange-Gardien	Retraité
Clermont Blouin	Administrateur	Saint-Tite-des-Caps	Retraité
Louise Talbot	Administratrice	Beaupré	Retraitée
Gaétan Alarie	Administrateur	Beaupré	Retraité
Vacant	Administrateur		

Organigramme

Au 31 mars 2017, l'équipe de travail est composée de deux (4) employés dont 1 (une) à temps plein et 3 (trois) à temps partiel.

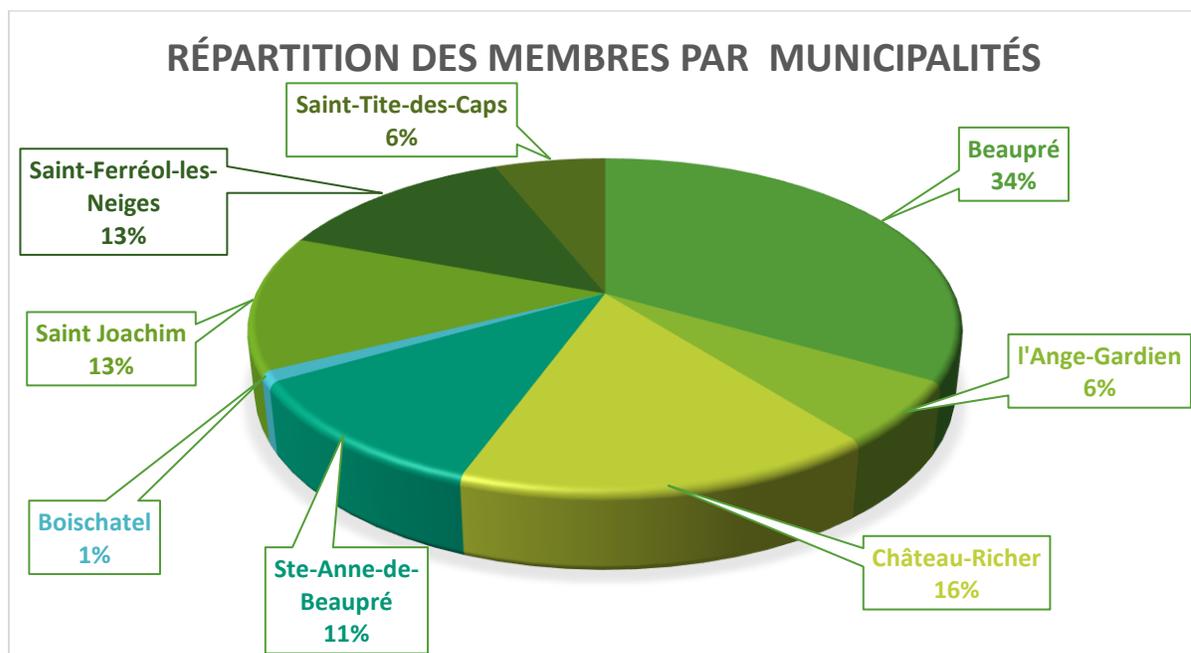


- Direction générale : Marie Gauthier
(coordonnatrice@associationbenevolecb.com)
- Responsable des services : Marie-Michèle Laliberté
(info@associationbenevolecb.com)

Membres (bénévoles)

L'Association Bénévole Côte-de-Beaupré comptait sur la participation de plus de 100 membres au 31 mars 2018. En plus des 7 administrateurs, l'organisme a pu compter sur le travail de plus de 80 bénévoles impliqués dans un ou plusieurs services dont 20 nouveaux bénévoles au cours de l'année 2017-2018. L'Association Bénévole Côte-de-Beaupré exige la vérification des antécédents judiciaires l'ensemble de ses bénévoles.

Services	Nombre de bénévoles
Accueil téléphonique	18
Popote Roulante service	11
Popote roulante livraison	10
Transport-Accompagnement	32
Impôts et aide aux formulaires	18
Animation d'activités	5
Collecte de sang	10
Conseil d'administration	7
Tâches administratives	2



Au cours de l'année 2016-2017, le conseil d'administration a décidé de se doter d'une définition du bénévolat étant donné que l'action bénévole est au cœur de la mission de l'organisme. Voici donc cette définition :

Bénévolat

Le bénévolat est un engagement libre et gratuit, dans un cadre planifié et structuré qui vise à répondre à la mission de l'Association Bénévole.

Bénévole

Personne qui offre son temps, son expérience ou son savoir, librement et gratuitement, au profit de la mission de l'Association Bénévole. Cette personne accepte la responsabilité d'effectuer une tâche sans rémunération selon ses propres motivations et en respectant les orientations et les valeurs de l'Association Bénévole

Être bénévole c'est

1. Contribuer positivement au mieux-être de notre communauté et répondre à des besoins essentiels de celle-ci ;
2. Faire partie d'une équipe de bénévoles dévouée, dynamique et humaine ;
3. Partager notre expérience et nos connaissances
4. Acquérir de nouvelles compétences et développer de nouveaux intérêts
5. Faire de belles rencontres et tisser des liens d'amitié

Nos services et activités

Accueil téléphonique



L'accueil téléphonique est la porte d'entrée de notre organisme. Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 un bénévole est présent pour accueillir les visiteurs et/ou recevoir les demandes d'informations ou de services. Celui-ci prendra le temps de recevoir votre demande et d'y répondre dans la mesure du possible. Le bénévole à l'accueil peut aussi référer votre demande vers la bonne ressource ou vers un membre de l'équipe permanente de l'ABCB.

L'accueil téléphonique c'est 18 bénévoles qui, en 2017-2018, ont reçu plus de 4443 appels, effectué 4608 appels, ce qui représente une hausse de 18 %. De plus nos bénévoles ont accueilli plus de 1137 visiteurs. L'implication de cette équipe de bénévoles est essentielle au bon fonctionnement de l'ABCB. Un groupe Facebook est mis sur pied pour la gestion d'horaire de ce service.

Popote roulante

La popote roulante est un service de repas chauds livrés à domicile par notre équipe de bénévoles. Ce service permet aux bénéficiaires de bien se nourrir avec la livraison de repas chauds adaptés à l'état de santé de la personne. Les repas sont livrés à raison de 3 fois/semaine dans les huit municipalités de la Côte-de-Beaupré, de Boischatel à Saint-Tite-des-Caps. La livraison s'effectue entre 11h00 et 12h30. Il est important de souligner que lors de leur visite, nos bénévoles s'assurent que tout va bien chez chacun des bénéficiaires. Pour plusieurs personnes il s'agit du seul contact humain de la journée.

Les repas sont préparés par le CIUSSS Capitale-Nationale, pour ensuite être divisés en portions individuelles dans nos locaux par une équipe de 18 bénévoles. Par la suite, 6 livreurs prennent la route pour livrer les repas.



Municipalités	Nombre de repas	Total de bénéficiaires
Boischatel	504	12
L'Ange-Gardien	490	8
Château-Richer	1017	17
Sainte-Anne-de-Beaupré	1191	16
Beaupré	871	21
Saint-Joachim	291	4
Saint-Ferréol-les-Neiges	622	11
Saint-Tite-des-Caps	1604	20
TOTAL	6108	109

En 2017-2018, nous avons observé une légère augmentation de +/- 10 % soit 558 repas de plus par rapport à l'année dernière. Le nombre de bénéficiaires est resté sensiblement pareil 109 versus 108 de l'an passé

Malheureusement, compte tenu de la longueur du territoire ainsi que du coût unitaire du repas chargé par le CIUSSS nous sommes dans l'impossibilité d'apporter les ajustements permettant de changer les coûts pour les bénéficiaires. Toutefois, nous sommes proactifs dans ce dossier et travaillons très fort pour diminuer les coûts pour les bénéficiaires.

Accompagnement/transport

Service d'accompagnement et de transport, rendu par un bénévole avec sa propre voiture qui offre une présence physique et sécurisante. Pour nos bénéficiaires, ce service représente un moyen indispensable leur permettant de préserver leur autonomie sans devoir toujours impliquer leurs proches. Pour les proches aidants c'est un moment de répit qui leur est nécessaire, sinon essentiel.

Nous offrons 2 types d'accompagnement/transport :

1. L'accompagnement vers les établissements et organismes de Santé et des Services sociaux (publics ou privés) ainsi que tous les professionnels de la santé.
2. L'accompagnement vers les services dits essentiels (aide alimentaire, institution financière, épicerie, pharmacie, visite d'un proche)



Ces services sont offerts par 31 bénévoles expérimentés ayant une approche empathique, respectueuse et une grande capacité d'écoute. Nos bénévoles sont disponibles et essentiels pour maintenir la qualité de ce service.

Municipalités	Nb de Transports/ Accompagnements
Boischatel	177
L'Ange-Gardien	156
Château-Richer	188
Sainte-Anne-de-Beaupré	604
Beaupré	374
Saint-Joachim	65
Saint-Ferréol-les-Neiges	153
Saint-Tite-des-Caps	149
TOTAL	1868

Pour le service d'accompagnement-transport nous avons constaté :

- ❖ Une augmentation du nombre de transports de 16 %
- ❖ Une augmentation du kilométrage parcouru de 15 %
- ❖ Un total de 1868 transports, contrairement à 1600 transports l'an passé
- ❖ 31 bénévoles
- ❖ 292 bénéficiaires
- ❖ 2540 appels pour une demande de transport à nos bénévoles

Programme des bénévoles pour l'impôt

Issu d'une collaboration fédérale/provinciale, ce programme permet aux personnes dont les revenus sont faibles ou moyens, de profiter d'un service gratuit d'impôt ce qui leur permet de recevoir les sommes qui leur sont dues (TPS, crédit de solidarité etc.)

Cette année, ce service a été amélioré avec la mise en place d'un bureau d'accueil ainsi qu'un système de logistique par casier pour avoir un meilleur suivi des enveloppes des bénéficiaires. C'est dans la plus grande confidentialité que les bénévoles complètent les rapports d'impôt avec un logiciel spécialisé. Par la suite, les données sont vérifiées et envoyées par internet. Les risques d'erreurs sont ainsi réduits au maximum.

Nos bénévoles ont complété les rapports d'impôts de plus de 661 personnes. Ce service a été rendu possible grâce à l'implication de plus de 18 bénévoles. Ce service nous a permis de recevoir une somme de 4700\$ en don.

Tout au long de l'année, nous remplissons les rapports d'impôt gratuitement (que ce soit pour l'année courante ou pour des années antérieures) et nous aidons des personnes à comprendre et/ou à compléter les différents documents qu'elles reçoivent. Nous offrons l'accompagnement tout au long de la démarche tant pour les formulaires écrits que pour les suivis téléphoniques.

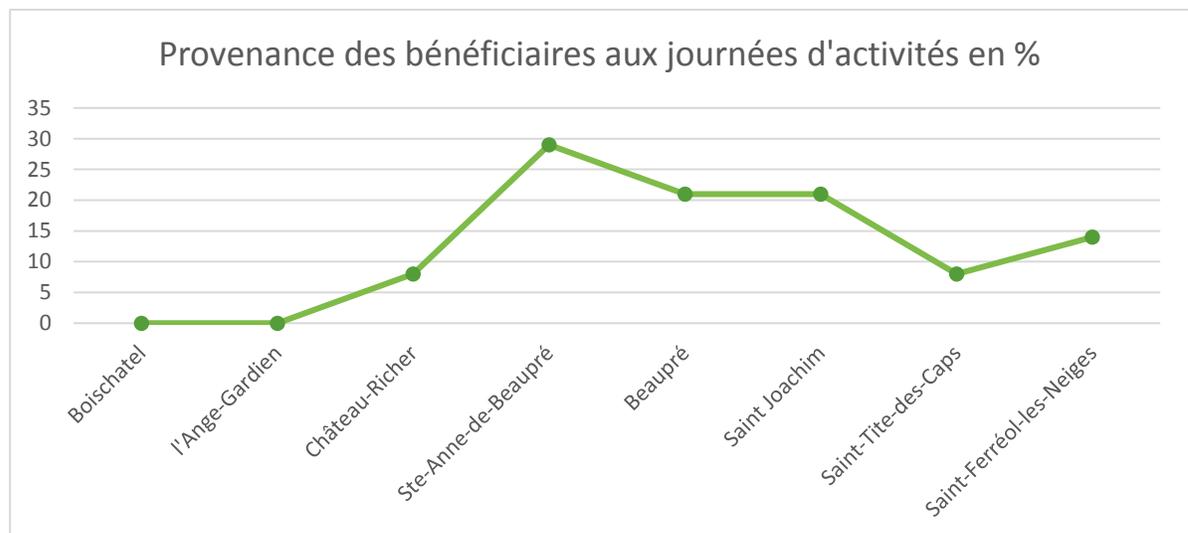
Activités et ateliers

Nos journées d'activités consistent en des activités diverses permettant de rassembler des personnes ayant des intérêts communs, d'encourager la création de liens, et d'apprendre tout en s'amusant. Ces ateliers deviennent un lieu d'échange entre des personnes de tous les âges, un lieu pour faire différents apprentissages, rire et échanger avec d'autres et surtout, sortir de chez soi. Ces ateliers sont à la portée de tous car le matériel nécessaire pour toutes ces activités est vendu sur place au prix coûtant. Pour ceux et celles qui ne possèdent pas de voiture, nous avons nos bénévoles qui les conduisent à un coût plus qu'abordable.



Grâce à l'importante implication de nos 5 bénévoles à l'animation des activités, nous avons eu la chance d'offrir, dans nos locaux, plus de 83 activités. En plus de permettre l'apprentissage de nouvelles techniques ou connaissances, les activités favorisent les interactions et contribuent surtout à briser l'isolement.

Municipalités	Nombre d'activités offertes	Nombre de participation
Vitrail	21	74
Scrapbooking	31	141
Confection de cartes	31	138
TOTAL	83	353



Visites d'amitié

Ce service consiste en des contacts téléphoniques et / ou des visites à domicile, effectués par des bénévoles ayant répondu aux critères de l'Association. Ce service est offert à des personnes qui souhaitent mettre fin à leur solitude et à leur isolement. Les visites ont lieu sur une base régulière, selon les besoins identifiés lors du jumelage et durent entre 1h00 à 2h30 selon les disponibilités du bénévole et les capacités du client.



Dans les situations où il n'est pas possible pour le bénéficiaire de recevoir une visite (maladie, convalescence hors du domicile, etc.), le bénévole peut garder avec lui un contact téléphonique régulier. En 2017-2018, nos 2 bénévoles impliquées dans ce service ont effectué 87 visites d'amitié auprès de 9 bénéficiaires, pour un total de 195.23 heures de bénévolat et ce pour un total de 1346 kilomètres. Nous avons comme objectif, pour ce service, d'augmenter le nombre de bénévoles afin de mieux répondre à la demande croissante.

Contribution de la communauté

Notre subvention

Le financement de l'organisme provient principalement de la subvention PSOC, financement prévu pour les organismes communautaires reconnus par le Ministère de la santé et des services sociaux et qui répondent à ses critères d'admissibilité. Depuis la dernière réforme en avril 2015, c'est le CIUSSS de la Capitale Nationale qui reçoit les demandes, attribue le financement et à qui on achemine la reddition de comptes.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

Les membres honoraires : Leur contribution équivaut à : 9738.00 \$



Tête Papier



- Bell Canada-Programme des bénévoles # 11941
- McDonald's – Gestion Diber
- Restaurant Le Montagnais
- Pharmacie Jean Coutu Marie Blais-Giroux et Cynthia Champagne inc

Dons du milieu

Les dons offerts par les utilisateurs de services et la population nous ont permis de recueillir plus de 5320.70 \$. Ces sommes sont très importantes pour notre organisme. Des reçus pour fins d'impôt sont émis à ceux qui le désirent.

Engagements autres



- La Caisse Desjardins Côte-de-Beaupré, pour une 4^e année consécutive, assume nos frais d'assurances pour la camionnette de la popote.
- Bénévole d'expertise a permis au conseil d'administration et à la direction générale de recevoir le support de bénévoles experts dans le cadre de plusieurs mandats. Un gros merci pour ce support et merci à Développement Côte-de-Beaupré de soutenir cette initiative.

Publicités et promotion offertes par le milieu

- La Télé d'Ici (télévision communautaire de la Côte-de-Beaupré/Île d'Orléans) a assuré à l'ABCB, une belle couverture médiatique tout au long de l'année lors des événements significatifs. De plus, un partenariat a été créé entre nos deux organismes pour le futur afin de créer des capsules vidéo présentant l'ensemble des services.
- Les journaux « L'Autre Voix » et « Ici l'Info » ont diffusé nos annonces pour la recherche de bénévoles ainsi que pour les communiqués de presse que nous leur avons transmis.
- Les journaux municipaux de toutes les municipalités ont réservé un encart pour l'ABCB ce qui nous a permis de faire la promotion de nos services et annoncer nos besoins en bénévoles.

Activités de reconnaissance

Le 19 décembre dernier, plus de 50 membres bénévoles étaient réunis au restaurant Le Montagnais pour partager un excellent repas et échanger entre eux. Ce souper se voulait être une occasion de remercier nos bénévoles pour leur implication et leur engagement et souligner la période des fêtes.



Merci tout spécial au restaurant Le Montagnais qui a commandité une partie du repas en collaboration avec une commandite du Fonds SVP – Denis White.



Dynamisme et engagement

La représentation

L'Association Bénévole Côte-de-Beaupré est membre de différents regroupements et siège sur plusieurs comités et tables de concertation :

- Consortium des organismes en soutien à domicile
- Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale
- Collaboration avec les intervenants du CLSC Beaupré (CIUSSS Capitale-Nationale)
- Groupe de planification et d'intervention (GPI) (CIUSSS Capitale-Nationale)
- Membre du Centre d'action bénévole Aide 23
- Comité en sécurité alimentaire
- Comité exclusion sociale
- Table régionale des organismes SAPA de Québec-Métropolitain
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Comité consultatif de la politique des aînés de la Ville de Beaupré
- Participation au comité de mise en place du projet de médiation citoyenne sur la Côte-de-Beaupré par Équijustice



Pour nous joindre

11 025 Boulevard Sainte-Anne, Local 7
Beaupré, Québec
G0A 1E0

Téléphone : 418-827-8780

Courriel : info@associationbenevolecb.com

Site web : www.associationbenevolecb.com

Facebook : Facebook/associationbenevoleCB

HEURES D'OUVERTURE

LUNDI AU VENDREDI

9H00 À 12H00 ET 13H00 À 16H00



De la part de toute l'équipe:
Un grand MERCI aux bénévoles! 😊

